



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

- *Identificare le reali necessità del cliente.*
- *Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio.*
- *Supportare il cliente in modo che i requisiti dei materiali forniti, sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale.*
- *Miglioramento continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio.*
- *Garantire disponibilità e tempestività nella consegna.*
- *Ottimizzazione dei costi nel reperimento, lavorazione e spedizione dei materiali richiesti.*
- *Offrire piena disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche.*
- *Commercializzare solamente materiali approvvigionati da fornitori qualificati e con materiale di qualità, con documentazione tecnica e cogente annessa.*
- *Ripensare ai modelli di consumo e a quelli di produzione, quali due facce della stessa medaglia della nostra società, in modo tale che siano orientati alla sostenibilità e alla tutela dell'ambiente.*
- *Considerare gli spazi produttivi e di lavoro come asset fondamentale offrendo soluzioni per gestire e coordinare gli ambienti in modo che siano confortevoli e igienici per dipendenti e clienti.*

**Data 7.1.2024**

**La Direzione**

A stylized signature in black ink is written over the RIVER srl logo. The logo consists of a black circle with a white outline above the word "RIVER" in a bold, black, sans-serif font, with "srl" in a smaller font to the right.